

# ABANT MANZARA EVLERİ 2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU



**Otel İsmi:** ABANT MANZARA EVLERİ

**Telefon:** 0374 606 06 96

**Web Sayfa:** <https://www.abantmanzaraevleri.com>

**E-mail:** [abant@omn.com.tr](mailto:abant@omn.com.tr)

**Adres:** Dereceören Köyü Abant Yolu Üzeri 11. Km 14030 BOLU

**Kategori:** -

**Sezon:** 12 ay açık

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

Abant Manzara Evleri tesisimiz 4'ü dubleks olmak üzere toplam 16 oda ve nisan 2023 tarihinde eklenen 2 adet bungalov ev ile konaklama hizmeti veren bir aile otelidir. Tüm oda tiplerinin giriş kapıları her birinden bağımsız olarak tasarlanmış size özel girişleri olan çelik kapılardan oluşmaktadır (bungalov evler hariç). Evlerin önünde toplam 100 kişi kapasiteli, dağ manzaralı ve şömineli kahvaltı salonu bulunmaktadır.

Tesisimizden 500 m. uzaklıkta olan dere kenarındaki Cemil Piknik tesisimizde de gün içerisinde dere kenarında aileniz ile piknik yapabilir, ızgara çeşitlerimizden tadabilirsiniz.

Tesisimiz ve Abant seyahatiniz sırasında yapabilecekleriniz hakkında merak ettikleriniz olduğunuz biliyoruz, nerelere gidilir, neler yenir gibi konularda size bilgi vermek için hazırız. Bizi çekinmeden arayabilirsiniz.

## TESİSİMİZ



|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

**Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,**

ABANT MANZARA EVLERİ, olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

OTEL MÜDÜRÜ  
CELALETTİN ÖZCAN

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için;  
0374 606 06 96

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

2023 yılı Temmuz ayı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yılı verilerini içermektedir.

## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Bahçesinden dekorasyonuna kadar büyük bir özenle inşa ettiğimiz villalarımız, Abant'ın atmosferinde konfor ve samimiyeti siz değerli misafirlerine sunmaktan memnuniyet duyar. Ekibimiz siz konakladığınız süre içerisinde hem odanız hem de bölgeyle ilgili tüm sorularınızı içtenlikle yanıtlayacaktır. Serpme kahvaltı servisimiz, yöresel Bolu lezzetlerinden oluşmakta olup, eşsiz sakinliğin tadını çıkarmanız için yaz aylarında bahçede servis edilmektedir. Abant Gölü'ne 17km. mesafede yer alan Abant Villa Otel 10 oda ile 20 kişilik ağırlama kapasitesine sahiptir.

Odalarımızda banyo, jakuzi, televizyon, merkezi ısıtma sistemi, telefon, buzdolabı ve 24 saat sıcak su bulunuyor. Yöresel lezzetlerin sunulduğu kahvaltı haricinde dileyen konuklara özel yemek de yapılabilir.

10 ila 30 dakika mesafe arasında yer alan Sinekli Yaylası, Samandıra Yaylası, Samandıra Şelalesi, İkizler Yaylası, Gövem Yaylası gibi doğal güzelliklerin içinde yürüyüş yapabilirsiniz.

## POLİTİKALARIMIZ

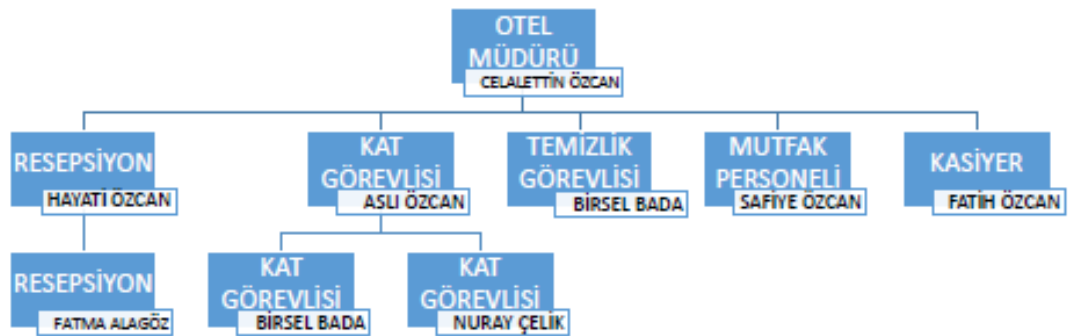
### Sürdürülebilirlik Politikası

İşletmemiz olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.



|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek, yürütmek ve rapor etmek üzere **Sayın FATMA ALAGÖZ** Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atanmıştır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini yapılmasını rica ederim.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

### ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlar.

#### Sürdürülebilir Çevre Politikası

Tesisimiz, sürdürülebilir çevre anlayışı ile gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmayı amaçlamıştır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz:

- Çevre kirliliğinin önlenmesi, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ilgili süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamak,
- Yenilenebilir, temiz enerji kullanımının artırmak,
- Doğal kaynaklarımızı etkin kullanmak,
- Su tüketiminin azaltmak,
- Atıkları kaynağında azaltmak,
- Sıfır atık ilkesiyle atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamak,
- Kimyasal tüketimi ve pestisit kullanımını azaltmak, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmek,
- Etkin risk analizi yaparak, çevresel etkilerimizi azaltmak, yeni çevresel fırsatlar elde etmek,
- Çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmak,
- Süreçlerimizin oluşturulması, uygulanması aşamasında yaşam döngüsü bakış açısı ile hareket etmek,
- Karbon ayak izimizi izleyerek, belirli bir hedef doğrultusunda azaltmak,
- Acil durumlardan kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin azaltılmasıyla ilgili planlı çalışmalar yapmak,
- Çevre/Enerji yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak çalışanlarımızı desteklemek,
- Önemli çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını artıracak eğitimler vermek,
- Çevreyi Koruma Faaliyetlerimizi kurum kültürü haline getirmek,
- Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermek,
- Çevresel uygunluk yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- Çevresel faaliyetlerimiz ve ilkelerimiz konusunda tüm ilgili taraflarımızın bilgilendirilmesi ve katılımını sağlamak.

#### ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

• Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

• Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

• Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

#### **KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI**

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

• Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

• Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

• Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

• Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

• Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

• Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

• İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

• Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

• Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Bu konularla ilgili çalışanlarımızı her zaman destekleriz ve olaylara 0 taviz ilkesiyle hareket ederiz.

• Kadınların barış, güvenlik, insani yardım ve afet riskinin azaltılması için çaba harcarız.

• Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz

#### **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

• Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

• İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

• Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

• Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

• Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

• Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

### Çocuk Hakları Sözleşmesi



Çocuklar yetişkinler gibi çalıştırılmazlar.

Her çocuk sağlık hizmetlerinden yararlanabilir.

Her çocuğun ailesiyle birlikte yaşama hakkı vardır.

Her birey 18 yaşına kadar çocuk olarak kabul edilir.

Her çocuk, görüşlerini serbestçe ifade etme hakkına sahiptir.



Her çocuk eğitimi tam yapabilmek için desteklenir ve korunur.



Her çocuğun barış ortamında yaşama ve savaşıardan korunma hakkı vardır.

### MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet "Misafir Memnuniyeti" prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikâyetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

ABANT MANZARA EVLERİ olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikâyetleri, ücretsiz olarak, yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikâyet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikâyet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikâyetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikâyetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikâyet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

### Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

- Kombi sistemlerinde eko panel kullanılmaktadır. Kullanılan eko panel sayesinde ayarlatılan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanmaktadır. Bu sayede elektrik ve doğalgaz kullanımı minimum seviyeye ulaşır.
- Elektrik dağıtım firmasından alınan enerjinin %5 'i yeşil enerji kaynaklıdır.( Güneş panellerinden elde edilmiştir)
- Kullanılan ısı pompalarının küçük olmasından dolayı elektrik tüketimi minimum seviyededir.
- Aydınlatmalarda LED kullanılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- Odalarda kartlı sistem kullanılmaktadır.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Katlarda kullanılan ışık sayısı, kademeli olarak azaltılmıştır. Loş ışık kullanılmaktadır.
- Enerji Tüketimi ile ilgili hedefler Hedefler Tablosu'nda yer almaktadır.

#### Su Yönetimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarında su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici kartlar bulunuyor. Çalışanlarımızı ise bu konuda yapılan toplantılar ve eğitimlerle sürekli olarak bilgilendiriyoruz. ABANT MANZARA EVLERİ olarak,

- Oda içerisinde kullanılan WC'lerde çift hazneli sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Musluklar düzenli olarak temizlenmektedir.
- Mutfakta bulaşıklar akan suyun altında değil daldırma yöntemiyle ön temizleme işlemi yapılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlayacak duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Hidrofora işlenen modül sayesinde misafir yoğunluğuna göre su pompaları devreye girmekte. Bu sayede sürekli çalışması önlenmiş ve gereksiz elektrik ve su kullanımı önlenmiştir.
- Su tüketiminin önüne geçmek için hidrofora standart olarak 5 bar ayarlanmış su basıncını 3,5 bara düşürerek su basınç ayarı düzenlenmiştir.
- Personellerimize gereksiz su kullanımı yapmaması konusunda düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Odalarda ve genel kullanım alanlarında kaçak, sızıntı veya herhangi bir arıza olup olmadığı düzenli kontrol ile tespit edilmektedir.
- Su tüketimini azaltmak için planlanan çalışmalarımız Hedef Tablosunda yer almaktadır.

#### Atık Yönetimi

İşletmemizde Gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. İşletmemiz, katı atık yönetim prosedürü oluşturmuştur. Prosedür, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.
- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir,
- Ayrıştırılan katı atıklar yetkili / lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Kayıtları tutulmaktadır.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir\*geceleme olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İşletmemiz, atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir.(Örnek; mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar gibi)
- Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır.
- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.
- Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Tesisimizde atıklarımız kaynağında ayrıştırma yapmaktadır. Tehlikeli/Tehlikesiz türlerine uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Odalarımızda, katlarımızda, genel alanlarda ve ofislerimizde atık ayrıştırma kutularımız bulunmaktadır.
- Talimatlar, prosedürler, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler whatsapp gurplarından departmanlara duyurulmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Kızartma sonucu çıkan bitkisel atık yağlar, teslim edilmek üzere geçici tehlikeli atık alanında bekletildikten sonra lisanslı kuruluşa geri dönüştürülmek üzere teslim edilmektedir.

## KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, klima gaz şarjı, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                 |                                              |  |           |  |                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|-----------|--|----------------------------|--|
|                                                                                                       |  | İşaretler                                       |                                              |  |           |  |                            |  |
| <table><tr><td colspan="2">Otel tarafından doldurulması gereken alanlar</td></tr><tr><td colspan="2">İşlem yok</td></tr><tr><td colspan="2">Tanımlar sekmesine bakınız</td></tr></table> |                                                                                     |                                                 | Otel tarafından doldurulması gereken alanlar |  | İşlem yok |  | Tanımlar sekmesine bakınız |  |
| Otel tarafından doldurulması gereken alanlar                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                 |                                              |  |           |  |                            |  |
| İşlem yok                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                 |                                              |  |           |  |                            |  |
| Tanımlar sekmesine bakınız                                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                 |                                              |  |           |  |                            |  |
| 1                                                                                                                                                                                        | İsim- Soyisim                                                                       | CELALETTİN ÖZCAN                                |                                              |  |           |  |                            |  |
| 2                                                                                                                                                                                        | İş Unvanı                                                                           | Otel Müdürü                                     |                                              |  |           |  |                            |  |
| 3                                                                                                                                                                                        | Raporlama yılı sonu*                                                                | 11,26 tCO2e                                     |                                              |  |           |  |                            |  |
| 4                                                                                                                                                                                        | Otelin Adı                                                                          | ABANT MANZARA EVLERİ                            |                                              |  |           |  |                            |  |
| 5                                                                                                                                                                                        | Otel Grubunun Adı                                                                   |                                                 |                                              |  |           |  |                            |  |
| 6                                                                                                                                                                                        | Adres                                                                               | Abant Yolu Üzeri 12. Km. 14030 Bolu Merkez/Bolu |                                              |  |           |  |                            |  |
| 7                                                                                                                                                                                        | Ülke                                                                                | TÜRKİYE                                         |                                              |  |           |  |                            |  |
| 8                                                                                                                                                                                        | Konuk odaları ve koridorların toplam alanı                                          | 602 Metrekare                                   |                                              |  |           |  |                            |  |
| 9                                                                                                                                                                                        | Toplantı alanlarının toplam alanı                                                   | 0 Metrekare                                     |                                              |  |           |  |                            |  |
| 10                                                                                                                                                                                       | Havalandırma/Isıtma veya soğutma alanının toplamı                                   | 602 Metrekare                                   |                                              |  |           |  |                            |  |
| 11                                                                                                                                                                                       | Toplam misafir odası sayısı                                                         | 16                                              |                                              |  |           |  |                            |  |
| 12                                                                                                                                                                                       | Raporlanan yıl boyunca toplam dolu* oda sayısı                                      | 3.085 Ocak24-Aralık24                           |                                              |  |           |  |                            |  |
| 1-12 adımı tamamlandıktan sonra, lütfen Sekme 2. Enerji Tüketimi'ne geçiniz.                                                                                                             |                                                                                     |                                                 |                                              |  |           |  |                            |  |

|                                                                                           |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>SONUÇLAR</b>                                                                           |                |
| Raporlanan yıl için Toplam CO2e                                                           |                |
| 11,26 tCO2e                                                                               |                |
| Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi                                                      | 11 tCO2e       |
| Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi                                                     | 0 tCO2e        |
| Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi                                       | 3,6 kgCO2e     |
| Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi                         | #SAYI01 kgCO2e |
| <b>Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları</b>                                          |                |
| Misafirin konaklama gecesi sayısı                                                         | 2              |
| Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı                                      | 75 Metrekare   |
| Misafir toplantısının süresi                                                              | 15 Saat        |
| Misafir odasının karbon ayak izi                                                          | 7 kgCO2e       |
| Misafirin toplantısının karbon ayak izi                                                   | #SAYI02 kgCO2e |
| Misafirlerin toplam karbon ayak izi                                                       | 22 kgCO2e      |
| <b>Yenilenebilir Enerji ve Elektrik</b>                                                   |                |
| Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (kWh)                              | -              |
| Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (toplam enerji tüketimine yüzdesi) | 0,0%           |

|                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b></p> | <p>Doküman No: RP.01</p> <p>Yayın Tarihi: 13.06.2025</p> <p>Revizyon No: 00</p> <p>Revizyon Tarihi: -</p> <p>Gözden Geçirme Tarihi:</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kâğıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanılır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi



#### Kimyasal Yönetimi

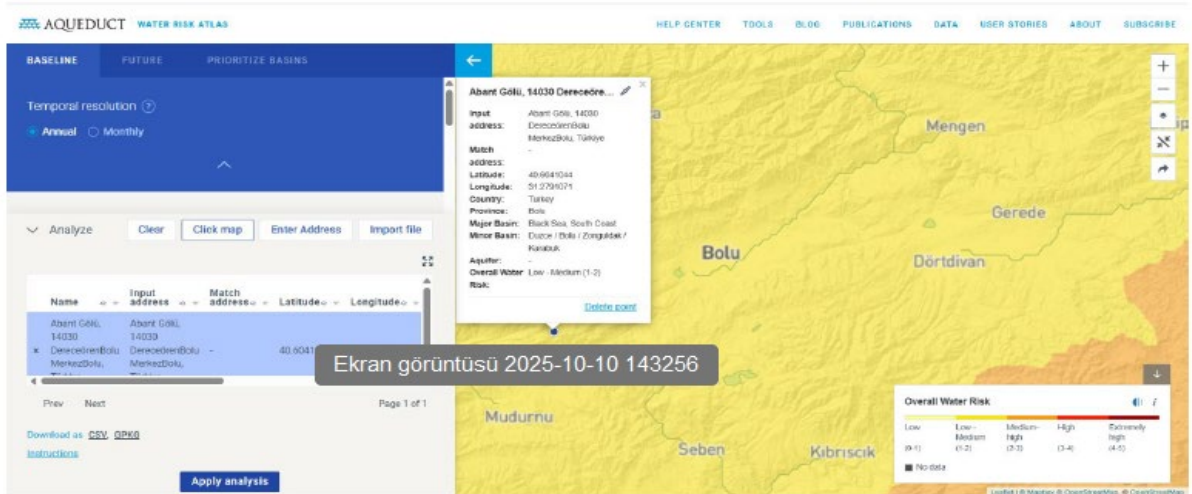
Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

Kullanılan kimyasallar için dozajlama sistemi kullanılmıyor ancak dozajlama sistemi ile kimyasal kullanımının azaltılması ve dozajlama sisteminin kurulması 2025 yılı içinde hedeflenmektedir. Toplu kimyasal alımı ile ayrıca çıkabilecek kimyasal atık miktarı da azaltılmaktadır.

#### ELEKTRİK-SU-ENERJİ TÜKETİMLERİ

Elektrik ve su tüketimlerini düzenli olarak takip etmekte ve TGA portalında raporlamaktayız.

#### SU RİSK HARİTASI



|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

#### ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl tüketimimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- Su tüketimimizi ortalama 0,10m<sup>3</sup>/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.

#### ÇEVRESEL KONULAR

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

- Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.
- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

#### Yasal Uyum;

- ABANT MANZARA EVLERİ olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz.
- Oluşturduğumuz YASAL UYUM VE DIŞ KAYNAKLI DOKÜMANLAR TABLOSU ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

#### Atık Su;

- Tesisimizden çıkan atık su evsel olması sebebi ile Belediye izni ile Belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir.
- Gerekli tüm yasal işlemler yapılmış ve dosyalanmıştır.

#### PERSONEL HAYATI

Çalışanların yetkinlikleri, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktördür. Bu nedenle, işletmeler çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını sağlamak için eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, sürdürülebilirlik kavramını anlamalarına, sürdürülebilir iş uygulamalarını tanımalarına ve sürdürülebilirliğin işletmenin faaliyetlerine nasıl entegre edilebileceğine ilişkin bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olur.

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

- Personellerimiz İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.
- Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
- Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz. Bu sayede personellerimize teşvik ve motivasyon sağlamaktayız.
- Personellere ücretsiz konaklama için yer imkânı sunuyoruz. Konaklama yaptıkları lojmanda elektrik, su, doğalgaz, internet ve yemek hizmetlerini ücretsiz olarak karşılıyoruz.
- Personel alanlarında dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

#### **Çamaşırhane Kullanımı**

- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

#### **Personel Yemekhanesi**

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde 3 öğün olarak çıkarmakta olduğumuz yemekler ücretsizdir.

#### **Kariyer Yönetimi**

- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.

#### **Yeni Yıl Kutlaması**

ABANT MANZARA EVLERİ ailesi olarak en güzel dilekleri paylaşarak yeni yıl kutlamaları gerçekleştiririz.

#### **Doğum Günü Kutlaması**

Her ay, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

#### **RİSKLİ ÇALIŞAN GRUBUMUZ**

65 yaş üstü personellerimiz (mevcut değil)

Engelli personellerimiz (mevcut değil)

Azınlık Personellerimiz (mevcut değil)

Kronik rahatsızlığı olan personellerimiz (mevcut değil)

Kadın çalışanlarımız (mevcut)

Stajyerlerimiz (dönemsel mevcut)

Emekli personellerimiz (mevcut)

Hükümlü personellerimiz (mevcut değil)

#### **KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI**

**Kültürel mirasın sunulması:** Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

|                                                                                   |                                             |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİR<br/>PERFORMANS RAPORU</b> | Doküman No: RP.01        |
|                                                                                   |                                             | Yayın Tarihi: 13.06.2025 |
|                                                                                   |                                             | Revizyon No: 00          |
|                                                                                   |                                             | Revizyon Tarihi: -       |
|                                                                                   |                                             | Gözden Geçirme Tarihi:   |

**Eserler:** Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

**Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı:** Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

**WEB SİTESİNDE VE LOBİ ALANINDA TARİHİ YERLER İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILMAKTADIR.**

#### **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI**

Odalarda ve ortak alanlar da elektrik, su, atık ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çeşitli sürdürülebilirlik çalışmalarımız görsellerde ki gibidir. Bu çalışmalara ek olarak çeşitli hedeflerimiz bulunmaktadır.

#### **SOSYAL SORUMLULUK**

ABANT MANZARA EVLERİ olarak sosyal, kültürel ve çevresel sorumluluklarımızın farkında olup düzenli olarak destekleyici faaliyetlerde bulunacak şekilde bağışlar gerçekleştiriyoruz.

web sitemizde;

Politikalarımızı, iş prensipleri ve kurumsal sorumluklarımızı, doğal hayatı koruma, yaban hayatı koruma ve bölgesel avlak haritası, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları, turistik geziler için toplu taşıma alternatifleri, özel gereksinimli misafirlerimize hizmetlerimizi, doğal ve kültürel mirasları ziyaret ederken dikkat edilmesi gereken hususları paylaştık.

**SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.**